

AWS Elemental Link の RMA プロセスについて

1. お客様にてサポートチケットの起票をお願いします。

- ① Link に問題が発生した場合、お客様は AWS Support にコンタクトをし、サポートチケットを起票していただく必要があります。
- ② サポートはお客様と一緒にトラブルシューティングを行い、Link 自身に問題があるかを確認致します。
- ③ Link デバイスが RMA 交換の対象になると見做された場合には、弊社（東通産業）に RMA 交換の実施を依頼ください。
なお、依頼と同時に以下に示す作業を実施頂く必要がございます。

2. 対象の Link を東通産業アカウントに移動

- ① お客様は AWS マネジメントコンソールにログインし、MediaLive の “Device Page” にアクセスしてください。そこで RMA 対象の Link デバイスを選択下さい。
- ② ”Transfer Device” ボタンに移動し、Transfer to another AWS account で Target account ID 欄に東通産業の AWS アカウントナンバーを入力し、Transfer ボタンで確定してください。
(東通産業アカウントは実施時にお知らせいたします)
“Devices” メニューの “Device transfers” ⇒ “Outgoing transfers” に本 Link デバイスが表示されていることを確認してください。
- ③ 上記確認できましたら弊社 (link@totsu.co.jp) へ連絡の上発送してください。
(送料はお客様のご負担でお願いいたします)

3. 交換品の発送

- ① 弊社にて交換品を準備しアカウントトランسفرを行います。
- ② アカウントトランسفر手続き完了後、お客様へ発送いたします。
(送料は弊社にて負担いたします)
- ③ お客様側の AWS コンソールにて “Incoming transfers” で Accept してください。

※Link の保証は 1 年間（初年度）のみです。（延長の保守契約はございません）

<本件に関するお問合せ、送り先>

Totsu 株式会社 Link サポート係

Mail : link@totsu.co.jp

〒106-0032 東京都港区六本木 5-13-11

TEL : 03-5572-7911